관광·레저산업 인적자원개발위원회
Tourism & Leisure Industrial Skills Council

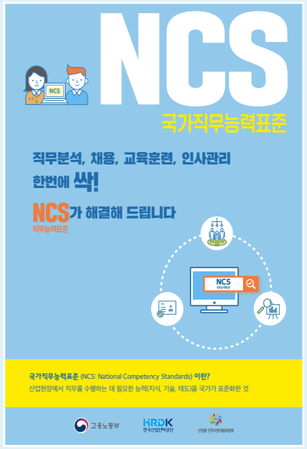
NCS를 기업에서 활용할 수 있도록 | 직무능력표준 | 무료로 컨설팅을 해드립니다

NCS(National Competency Standards) 기업활용 컨설팅이란?

– 기업체에서 요구하는 직무분석을 통해 교육 · 훈련 프로그램 개발과 NCS 기반의 블라인드 채용 프로세스 등을 개발하기 위해 고용노동부(한국산업인력공단)에서 전문 운영기관을 선정하여 무료로 기업에게 NCS에 기반한 컨설팅을 제공한다.

관광 · 레저산업은 코로나19로 부정적 영향을 크게 받은 업종으로 전염병 확산 방지를 위해 대면 서비스에서 비대면 서비스가 활발히 도입되고 있다. 비대면 서비스 활성화와 같은 관광 · 레저산업 공급형태의 변화는 산업 내 업종별 종사자, 즉 관광 · 레저 공급자의 근무 환경변화를 유발함에 따라 이에 대응할 수 있는 교육체계 변화가 요구된다. 하지만 코로나19로 유발된 관광 · 레저산업 내 부정적 영향으로 업종별 기업들은 생존의 위협을 받고 있어 재직자 대상 교육을 위한 재정적 · 시간적 등 다양한 부담으로 작용하여 산업계 회복을 위한 인적자원 정비를 위한 지원이 요구된다.

이러한 관광 · 레저산업의 변화된 현실을 극복하고 앞으로 더 많이 변화될 상황에 대처하기 위해 많은 호텔들이 인적자원을 효율적으로 개발, 관리, 활용하기 위한 방안을 구상하고 있다.
기업의 인적자원 현황을 분석하고 이에 맞는 기업 맞춤형 채용 및 재직자 교육 로드맵을 제시하는 이 컨설팅은 2021년까지 150곳을 대상으로 성공적으로 진행했다. 우리 호텔의 인재를 어떻게 교육 및 채용해야 할지 고민이라면 관광 · 레저산업 인적자원개발위원회(ISC)에서 진행하는 국가지원의 무료 컨설팅 사업에 참여하시기 바랍니다.



사업대상

상시 근로자 수가 30인 이상인 기업 및 재직자 훈련 등 HR 컨설팅 희망기업
(※ 동 사업으로 한번이라도 지원받은 기업이거나, 30인 이상 기업 중 임금체불, 산업재해 등이 있는 기업은 신청 불가)

진행방법

– 분야별 NCS 전문 컨설턴트 2명, 현장전문가* 1명(참여기업 임원급 지정)으로 팀 구성, 대면 & 비대면 컨설팅 진행
*참여기업 현장전문가에게는 컨설팅 회의비 지급
– 소요일정 : 기업 요청에 맞춰 3월~9월 중 진행

진행 절차 및 과정

①참여기업 신청접수	②컨설팅 팀 구성	③컨설팅 실시	④컨설팅 활용	⑤사후 관리
2021年 11月	2022年 1月	3~9月	3~9月	3~12月

※ 사전모집 후 발주처(한국산업인력공단) 배정 물량에 맞춰 추가모집을 할 수 있음

참여기업 사전 신청	신청접수 ▶ 공단 공지 및 심사
컨설팅 팀 구성	책임컨설턴트, 일반컨설턴트, 현장전문가(참여기업담당자) 총 3名
컨설팅 실시	직무분석 및 직무재설계 & 역량모델링 분석 및 설계
컨설팅 활용	맞춤식 도구 개발 및 재직자 교육

사업주 직업능력 개발훈련

NCS 기업활용 컨설팅을 진행하며 사업주 직업능력 개발훈련 지원 제도도 함께 활용할 수 있다. 사업주 직업능력 개발훈련(이하 사업주훈련)을 진행하기 위해서는 훈련내용, 훈련강사 등을 준비해야하는데, 기업에서 자체적으로 진행하기에는 어려움이 있다. 이에 관광 · 레저산업 인적자원개발위원회(ISC)에서 개발한 커리큘럼, 훈련강사 인력풀, 훈련실시계획서작성 및 행정절차 등 제반 사항을 공유하여 각 기업에서 자체 사업주훈련을 지속할 수 있도록 단계적으로 지원하고자 한다.

사업주 직업능력 개발훈련

사업주(사업장 대표)가 소속 근로자 등의 직무수행능력을 향상시키시 위하여 훈련을 실시할 때,
이에 소요되는 비용의 일부를 지원해주는 제도

지원 대상

고용보험이 가입된 사업장의 소속 근로자, 채용이 예정된 자
– 사업주훈련으로 인정(승인)받은 훈련에 한정
* 기업에서 자체적으로 실시하는 자체훈련
* 외부 훈련기관에서 위탁하는 위탁훈련

신청 방법

아래 담당자 이메일로 신청문의
관광 · 레저산업 인적자원개발위원회(ISC) NCS활용팀 김효은 선임연구원
• 연락처 : 070-7712-8927 / hekim@hotelkorea.or.kr